



4. Порядок бронирования, размещения и оплаты.

4.1. Заявка на бронирование номера в гостинице принимается администратором в следующем порядке:

- от физических лиц лично, либо посредством телефонной, почтовой, факсимильной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя, с указанием Ф.И.О., номеров контактных телефонов, даты и времени заезда;

- от юридических лиц на основании письма на имя руководителя гостиницы с указанием Ф.И.О. представителей организации, для которых производится бронирование номера, количество суток проживания, времени заезда и данных лица (телефон) отправившего заявку.

Возможна предоплата за номер перед заселением.

4.2. При бронировании, размещении или при свободном поселении учитываются пожелания потребителя относительно категории номера и перечня услуг в соответствии с их качеством и ценой, право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы.

4.3. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди кроме ветеранов ВОВ и граждан, которым присвоено звание героя России.

4.4. Минимальный срок пребывания в гостинице - 1 день, максимальный - 60 дней.

4.5. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по ценам утвержденным руководством гостиницы.

4.6. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находятся у администратора и на сайте гостиницы.

4.7. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом 12 часов текущих суток по местному времени.

При задержке выезда потребителя после первых суток за проживание взимается плата в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки;

В случае оплаты наличным либо безналичным расчетом и заселения (не заселения) гостя в первые сутки проживания взимается плата за полные сутки независимо от расчетного часа.

4.8. По желанию гостя одному лицу может предоставляться номер на два (три) места с полной оплатой стоимости номера.

4.9. За проживание в гостинице детей до 6 лет (при семейном размещении) без предоставления ребенку отдельного места плата не взимается.

4.10. Порядок оплаты за проживание в гостинице – предварительная оплата, при размещении (заезде).

4.11. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ наличный и безналичный расчет.

4.12. Гость не может передавать свое право на получение услуг, входящих в стоимость проживания, третьим лицам.

4.13. Компенсация за досрочный отъезд из гостиницы производится путем возврата суммы, не вошедшей в суточные сроки проживания с применением штрафных санкций в размере одних суток проживания.

4.14. Если гость не уведомил администрацию гостиницы о своем не заезде за 24 часа до времени заезда, но была произведена предоплата за номер, то гостиница оставляет за собой

право взыскания штрафа в размере одних суток проживания стоимости забронированного номера, оставшаяся сумма перечисляется на расчетный счет гостя либо выдается на руки.

5. Порядок проживания в гостинице.

5.1. Проживающие в гостинице должны бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю гостиницы.

5.2. В случае халатного отношения к имуществу, повлекшее по неосторожности (умышленно) повреждение (порчи) или утрату имущества гостиницы, проживающий обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах установленных гостиницей, на момент нанесения ущерба.

5.3. В присутствии администратора гостиницы оформляется акт о порче или утере имущества и выписывается счет на оплату.

5.4. Если имущество подлежит ремонту, проживающий оплачивает стоимость ремонта, если имущество не подлежит ремонту, проживающий оплачивает полную стоимость поврежденного имущества.

5.5. При отказе проживающего возместить стоимость нанесенного ущерба, администрация гостиницы вправе сообщить об этом по месту работу гостя или обратиться в соответствующие компетентные органы.

5.6. За ущерб, нанесенный имуществу гостиницы детьми проживающего, ответственность несут родители.

5.7. Проживающие в гостинице обязаны соблюдать правила пожарной безопасности:

- не курить в здании гостиницы;
- не пользоваться в номерах неисправными электробытовыми приборами;
- не хранить в номерах громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся вещества и материалы, оружие, взрывчатые, химические и радиоактивные вещества;
- уходя из номера выключать телевизор, осветительные и обогревательные приборы, закрывать водопроводные краны.

5.8. Проживающие в гостинице обязаны соблюдать чистоту и порядок в номерах и других помещениях гостиницы.

5.9. В гостинице запрещается:

- **курить в номерах и на территории (взымается штраф в размере ложного выезда пожарной охраны, а также штраф администрацией гостиницы в размере – 500 (пятьсот) рублей);(ФЗ РФ от 23 февраля 2013 г. N 15 "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");**
- **передвигать мебель;**
- **привозить и держать в номере домашних животных и птиц;**
- **переселяться из одного номера в другой без разрешения администрации гостиницы;**
- **нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах, громко разговаривать, петь, включать на полную громкость телевизор;**
- **находиться в нетрезвом виде;**
- **применять нецензурные выражения;**
- **приглашать в номер гостей после 22:00 часов (без согласования с администрацией);**
- **приглашать в номер гостей, если возражают другие совместно проживающие в номере постояльцы;**
- **оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;**
- **загрязнять территорию гостиницы. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация гостиницы имеет право взыскать с гостя штраф, в размере 300 (трёхсот) рублей.**

5.10. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 8:00 до 22:00 по местному времени. При этом необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность приглашенного.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в вестибюле гостиницы. При несоблюдении данных правил пребывание в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

5.11. Гости, находясь на территории гостиницы, должны бережно и уважительно относиться к окружающей природной среде:

- не повреждать и не обламывать ветви деревьев и кустарников;
- не рвать цветы, выращенные персоналом гостиницы;
- не ходить по ухоженным зеленым газонам;

5.12. При выезде из гостиницы Гость обязан сдать номер администратору и ключи от номера, а также рассчитаться за услуги отмеченные в счете гостя. По окончании расчета гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

5.13. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

5.14. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

5.15. За нарушение правил общественного порядка, санитарной и пожарной безопасности, правил охраны окружающей среды, умышленное нанесение вреда здоровью и имуществу проживающих, порчу имущества гостиницы, оскорбление сотрудников гостиницы и проживающих, администрация вправе отказать виновным в дальнейшем пребывании в гостинице без возмещения оплаченной стоимости проживания.